

# PartnerPay fizetési műveleteket támogató szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételek

## Az ÁSZF tárgya

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek az AUTO SECURIT Zrt., valamint a Szolgáltató között a PartnerPay Fizetési műveleteket támogató adattovábbító szolgáltatásra (a továbbiakban: Szolgáltatás) vonatkozóan létrejött Partneri Szerződés (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) általános szerződési feltételeit tartalmazzák (a továbbiakban: **ÁSZF**).

## 2. Általános adatok

A Szolgáltatás üzemeltetője és nyújtója az AUTO SECURIT Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Kondorosi út 2. a. ép.

Cégjegyzékszám: 01-10-044381

Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12498750-2-43

Képviseli: Varga László vezérigazgató önállóan

a továbbiakban: **Szolgáltató**

## Fogalmak

**CNP Tranzakció:** más néven „Kártya jelenléte nélküli Tranzakció”, olyan Tranzakció, amelynek lebonyolításakor a bankkártya fizikai jelenléte nem szükséges, ide tartoznak az internetes kommunikáció segítségével webes vagy mobilalkalmazáson keresztül lebonyolított tranzakciók.

**Egyedi Szerződés:** a Partner és a Szolgáltató között a Szolgáltatás Partner által történő igénybevételre vonatkozó, a jelen ÁSZF-en alapuló egyedi szerződés.

**Fizetési elfogadóhely:** a Partner által igénybe vett PartnerPay szolgáltatás, ahova a Partner a saját Vevői számára értékesített áruk és szolgáltatások ellenértékei a Szolgáltatás közbejöttével teljesíthető.

**PartnerPay:** A Vevők számára biztosítja a megvásárolt termékek vagy igénybe vett szolgáltatások ellenértékének megfizetését.

**Fizetési visszaigazolás:** a Vevő részére a vásárlást követően elektronikus formában küldött Tranzakciós visszaigazolás, amely tartalmazza:

- a Partner nevét;
- a Vevő által megvásárolt termék vagy igénybe vett szolgáltatás megnevezését;
- a Tranzakció összegét;
- a Tranzakció devizanemét;
- az egyedi Tranzakció azonosítót;
- a Tranzakció idejét.

**Kártya adatokkal való visszaélés:** a Kártyaadatok olyan felhasználása, amely sérti a Kártya felhasználására alkalmazandó jogszabályok, a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között létrejött szerződés, a Kártyakibocsátó, illetve a Nemzetközi kártyatársaság, a Kártya használatával kapcsolatos szabályzatainak bármely rendelkezését, függetlenül attól, hogy ki követi el, az elkövetésével történik-e károkozás, illetve, hogy valamely állam joga szerint bűncselekménynek minősül-e.

**Kártyakibocsátó:** az a hitelintézet, amely a Kártyabirtokossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használatát a Kártyabirtokos számára biztosítja.

**Kártyabirtokos:** az a természetes vagy jogi személy, aki számára a Kártyakibocsátó szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használhatóságát biztosítja számára.

**Partneri visszaélés:** a Szolgáltatás a Partner által olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, a Szerződésbe vagy a jelen ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.

Pénzforgalmi bankszámla: a Partner pénzforgalmi bankszámlája, amely a Partner és az OTP Bank bankkártya Elfogadói Szerződésben kerül meghatározásra.

**PartnerPay Szolgáltatás, Szolgáltatás:** Interneten keresztül online kártyás fizetési műveletek teljesítéséhez szükséges adattovábbítás a Vevő és a Partner között. A Szolgáltatás – tekintettel arra, hogy a fizetési műveletek teljesítéséhez szükséges intézkedéseket az OTP Bank Nyrt. végzi, nem pénzforgalmi szolgáltatás, így nem minősül a Magyar Nemzeti Bank engedélyköteles szolgáltatásnak.

**Tranzakció:** a PartnerPay rendszeren a Vevő által igénybe vett Partner és Vevő között megkötött megállapodás által fizetési szakaszba lépő bankkártyával lebonyolított, valamely termék megvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló fizetés.

**Vevő:** az a személy, aki a PartnerPay rendszer szolgáltatását igénybe vevő Partnerektől terméket vásárol, vagy szolgáltatást vesz igénybe és az ellenértéket a PartnerPay Szolgáltatáson keresztül Bankkártyával egyenlíti ki.

**Vevői visszaélés:** a Szolgáltatásnak a Vevő által olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, a Szerződésbe vagy a jelen Partneri ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.

### **Az ÁSZF és az Egyedi Szerződés egymáshoz való viszonya**

Amennyiben az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF egymástól eltér, az Egyedi Szerződésben foglaltak alkalmazandók a Felek között. Ha az Egyedi Szerződés valamely kérdésről nem rendelkezik, ezen kérdésben a jelen ÁSZF alkalmazandó.

A jelen ÁSZF az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan 1. számú mellékletét képezi.

### **A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés hatálya és módosítása**

Szolgáltató a jelen ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés feltételei szerint, a PartnerPay rendszerén keresztül biztosítja a Partner számára a Szolgáltatást.

Az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF a Partner és a Szolgáltató közötti egyedi szerződés létrejöttével egyidejűleg lép hatályba. Az Egyedi szerződés a Partner részére élesített a Szolgáltatás hozzáféréssel kielésítésének napján határozatlan időre lép hatályba.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et saját döntése szerint bármikor egyoldalúan módosítani, illetve kiegészíteni.

A jelen ÁSZF Partner számára kedvezőtlen módosítását a Partner részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha a módosítás hatályba lépésének napjától számított 8 napon belül a Partner nem tájékoztatja a Szolgáltatót arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a fenti határidőn belül a Partner arról tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a módosítást nem fogadja el, az Egyedi Szerződés a tájékoztatásnak a Szolgáltató általi kézhezvételével egyidejűleg megszűnik. A módosítások el nem fogadásáról szóló tájékoztatással egyidejűleg a Felek között a jelen ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés alapján fennálló jogviszony megszűnik.

Az Egyedi Szerződés módosítása kizárólag mindkét fél által kifejezett jognyilatkozat útján lehetséges.

### **A Szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések**

A Partner az OTP Bank Nyrt. által meghatározott feltételeknek megfelelő Elektronikus Bankkártya elfogadói (vPOS) szerződést köt, melynek eredményeként jogosult a Szolgáltatás kereteink belül saját virtuális POS terminál útján a Vevők által teljesített fizetések elfogadására.

A Szolgáltatás a Szolgáltató által elérhetővé tett szoftveres alkalmazás, amely az interneten a Fizetési elfogadóhely (virtuális POS terminálja) javára a Vevő által teljesített fizetési műveletek során szükséges kommunikációt segíti a teljesítés során szükségessé váló technikai adattovábbítás biztosítása által (PartnerPay).

Szolgáltató a Szolgáltatás keretében az alábbi fizetési műveletekhez kapcsolódó adattovábbítást biztosítja:

#### **a) Online bankkártyás fizetés**

A Partner által konkrétan igénybe venni kívánt fizetési szolgáltatási lehetőségeket az Egyedi Szerződés tartalmazza.

#### **Online bankkártyás fizetés**

Az Online fizetés egy, a Partner és az OTP Bank Nyrt. között létrejött vPOS szerződés alapján az OTP Bank Nyrt. által biztosított, bankkártya-elfogadási mód, mely alapján a Vevő (Kártyabirtokos) a tranzakció során megadott bankkártya adataival online bankkártyás fizetés indítását kezdeményezheti.

Szolgáltató a fizetési művelet teljesítése érdekében szükséges, a Vevő által adott utasításoknak megfelelő adatokat a PartnerPay alkalmazáson keresztül kommunikálja a Vevő és a Partner elfogadóhelye között, a PartnerPay szolgáltatás keretében a sikeres fizetés tényéről a Vevőt a PartnerPay szolgáltatáson keresztül értesíti.

A Szolgáltató a Partner által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett fizetési tranzakciókért semmilyen felelősség nem terheli, és a tévesen vagy jogtalanul indított tranzakciók kapcsán a Partner a Vevők irányába közvetlenül köteles helytállni.

Az Online bankkártyás fizetésért a Szolgáltató részére a Partner díjat fizet, mint fizetési szolgáltatási opció, melynek mértékét, az Egyedi Szerződés rögzíti.

A Szolgáltatás keretében elfogadott Kártyák körét Szolgáltató jogosult egyoldalúan meghatározni. A Szolgáltatásban jelenleg a következő bankkártya-típusokat elfogadottak: VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro.

Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, hogy a Partner kifejezett igénye alapján, az Egyedi Szerződésben megjelölt fizetési elfogadóhelyek közül – a Szolgáltató által elvégzett kockázat elbírálás eredménye alapján – melyek esetében lesz elérhető a Szolgáltatás. Szolgáltató

indokolási kötelezettség nélkül jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni, amely döntése alapján a Partner semmilyen jogalapon nem jogosult igényt érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben.

A Partner az egyes Tranzakciók Online bankkártyás fizetés útján történő teljesítésének Szolgáltatás élesítését megelőzően köteles a saját Vevői számára világosan és egyértelműen tájékoztatni. Amennyiben az Online bankkártyás fizetés teljesítéséhez szükséges a Partner saját Vevőjének jóváhagyása/utasítása a Vevő a számára rendelkezésre bocsátott határidőn belül nem adja meg a PartnerPay szolgáltatás részére, úgy e tekintetben a fizetés elmaradásáért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

#### Ismétlődő bankkártyás fizetés

Az Ismétlődő fizetés egy, a Szolgáltatás által biztosított, bankkártya-elfogadáshoz tartozó funkció, mely alapján a Vevő (Kártyabirtokos) által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket kezdeményezhet a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés mint fizetési szolgáltatási opció lényege, hogy a Vevő a Partner-el kötött megállapodás keretén belül nyilatkozik, hogy Ismétlődő fizetést kíván igénybe venni.

Az Ismétlődő fizetés két típusa:

a) Egyszeri hozzájárulásos: a Vevő a regisztrációs tranzakció alkalmával hozzájárul, hogy a Partner a jövőben esedékessé váló összegekre ismétlődő fizetést kezdeményezzen, és elfogadja, hogy ezzel előre meghatározott időközönként, előre meghatározott összegekkel betérhelésre kerül majd a bankkártyájához tartozó bankszámlaszám, amely műveletek teljesítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltatás továbbítja az Elfogadóhely és a Vevő között.

b) Eseti hozzájárulásos: a Vevő valamennyi jövőbeni fizetésnél jóvá kell, hogy hagyja az ismétlődő tranzakciót. Ebben az esetben a Vevő számára az ismétlődő fizetés egy tulajdonképpen kényelmi funkció, melynek segítségével nem kell a jövőben minden fizetés során újból megadnia a bankkártyadatait.

A Szolgáltatás ezen fizetési opció kapcsán a sikeres fizetés tényéről a Vevőt a Szolgáltatáson keresztül értesíti.

Amennyiben egy beregisztrált bankkártyához kapcsolódó ismétlődő fizetési-típusú tranzakció eredménye sikertelen, a Partner a szóban forgó tranzakció elindításának a napján nem próbálhat meg újabb tranzakciót végrehajtani a beregisztrált kártya terhére. A Partner folyamatosan legfeljebb 31 egymást követő napon keresztül próbálkozhat a beregisztrált bankkártya terhére történő tranzakció sikeres végrehajtásával. Amennyiben a 31. napon sem érkezik sikeres válaszüzenet a beregisztrált kártya terhére, több próbálkozás nem hajtható végre, és a beregisztrált kártyához tartozó azonosítót (ún. „token”-t) a Partnernek törölnie kell.

A Szolgáltatót a Partner által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett fizetési tranzakciókért semmilyen felelősség nem terheli, és a tévesen vagy jogtalanul indított tranzakciók kapcsán a Partner a Vevők irányába közvetlenül köteles helytállni.

Az Ismétlődő fizetésért mint fizetési szolgáltatáshoz kapcsolódó a Partner által Szolgáltató részére megfizetett szolgáltatási opció mértékét az Egyedi Szerződés rögzíti.

Szolgáltató jogosult az elfogadott Kártyák körének egyoldalúan történő meghatározására. Jelenleg a következő bankkártya-típusokat elfogadják: VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express.

Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, hogy a Partner kifejezett igénye alapján, az Egyedi Szerződésben megjelölt termékek vagy szolgáltatások – a Szolgáltató által elvégzett kockázat elbírálás eredménye alapján – melyek esetében lesz elérhető a Szolgáltatás az Ismétlődő fizetés Egyszeri hozzájárulás vagy Eseti Hozzájárulás mellett. Szolgáltató indokolási kötelezettség nélkül jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni, amely döntése alapján a Partner semmilyen jogalapon nem jogosult igényt érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben.

A Tranzakciókat elfogadásának menete a következő:

- a) A Partner és Vevő szerződést kötnek termék vagy szolgáltatás vásárlására, melyben a Partner tájékoztatja a Vevőt, hogy a Szolgáltatáson keresztül bankkártyával elektronikus úton történik a megvásárolt termék vagy szolgáltatás ellenértékének megfizetése.
- b) A Partner fizetési hó végén összeállítja a termékvásárlásra vagy szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó fizetési csomagot.
- c) A Vevő a PartnerPay mobilalkalmazáson keresztül értesítést kap, hogy a Partner fizetési csomagot küldött neki.
- d) A PartnerPay rendszeren keresztül a Partner által megadott, a vásárlással kapcsolatos adatoknak a Vevő általi jóváhagyása alapján a PartnerPay Szolgáltatás által továbbított adatoknak megfelelően az OTP Bank Nyrt. teljesíti a fizetési műveletet.
- e) Amennyiben az engedélyeztetés sikeres, és Kártyaadattal valós, Partneri vagy Vevői visszaélés szempontjából nem gyanús, a Szolgáltatás megküldi a Fizetési visszaigazolást a Vevőnek a Tranzakció megtörténtéről, vagyis a Vevő Partner felé történő fizetési kötelezettségének teljesítéséről.
- f) A Tranzakció sikerességéről a Szolgáltatás értesíti a Partnert, amely ez alapján megkezdheti a teljesítést (áruszállítást, szolgáltatásnyújtást stb.).
- g) Amennyiben az engedélyeztetés sikeres, de Kártyaadattal való, Partneri vagy Vevői visszaélés szempontjából gyanús, az OTP Bank Nyrt. és az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet az authorizációt követően bármikor ellenőrzi a tranzakciót. A Partnert a Szolgáltatás értesíti a gyanús tranzakcióról, majd a vizsgálat eredményéről. Ha az ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy Kártyaadatokkal való visszaélés történt, az OTP Bank Nyrt. bármikor kezdeményezheti a Tranzakció sztorozását. Ebben az esetben a Partnernek teljesítési kötelezettsége nincs a Vevő felé.

Partner a Vevővel kötött szerződés értelmében a tevékenységére irányadó előírások szerint teljesíti.

**Üzemszünettel, hibaelhárítással kapcsolatos rendelkezések**

A Szolgáltatás az év minden napján, napi 24 órán keresztül üzemel, minimum évi 98,5%-os rendelkezésre állást biztosítva, figyelemmel a következő pontokban megjelölt korlátozásokra. A nem tervezett, meghibásodásból adódó leállások esetén a Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a Szolgáltatás a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemelhessen. A Szolgáltatás meghibásodása esetén a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz a hiba elhárítása érdekében.

Szolgáltató a Szolgáltatás tervezett leállásairól, az esetleges tervezett üzemszünetekről legalább egy (1) munkanappal korábban értesíti a Partnert, megjelölve a leállás pontos időpontját és várható időtartamát. A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért, vagy az emiatt esetlegesen elmaradt haszonért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Felek a kártérítési felelősség korlátozására vonatkozó szabályokat a Szolgáltatás speciális és láncolatos természetére, valamint az Egyedi Szerződésben kikötött kedvezményes díjazási feltételekre tekintettel kifejezetten elfogadják.

Szolgáltató jogosult a Partner részére nyújtott szolgáltatást ideiglenes vagy tartós jelleggel, részben vagy egészben szüneteltetni, különösen, ha a szüneteltetést elháríthatatlan külső ok (vis maior) indokolja. Erre az esetre a Szolgáltató a Partnernek közvetlenül vagy közvetve okozott bármilyen kárért való felelősségét kizárja. A Szolgáltató a Szolgáltatás elérhetetlenségének időtartamáról lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja a Partnert.

A Szolgáltatás fenti pontok alapján bekövetkezett elérhetetlenségének, illetve meghibásodásának időtartama a rendelkezésre állási időbe nem számít bele. A Szolgáltatás a szándékosság vagy súlyos gondatlanság eseteinek kivételével kizárja a Szolgáltatás bármely működési hiányosságából eredő kárért való felelősségét. A Felek az egyértelműség végett rögzítik, hogy a Szolgáltatástól független adatátviteli hálózat (Internet-kapcsolat) bármilyen meghibásodása, a Szolgáltatás ebből fakadó elérhetetlensége a Szolgáltató felelősségi körén kívül esik.

### **Szolgáltató jogai, kötelezettségei, felelőssége a Szolgáltatással kapcsolatban**

A fizetési műveletek teljesítésére az OTP Bank Nyrt. által alkalmazott szabályok szerint kerül sor, ezért a fizetési műveletek teljesítésének felfüggesztése, vagy annak akadálya, vagy bármely hibája következtében a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A fizetési műveletek teljesítése teljes mértékben független a Szolgáltatástól, annak feltételeire az OTP Bank Nyrt. által, valamint a Kártyabirtokos bankkártyáját kibocsátó hitelintézet által alkalmazott szabályok irányadók.

Partner és a Vevő mint távollévő felek közötti, termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződésnek a feltételeit a Partner köteles kialakítani és rögzíteni, amelynek a Szolgáltató nem szerződéses fele, a Szolgáltató e szerződés tartalmát nem ismeri, abból eredően a Szolgáltató számára kötelezettségek nem keletkeznek.

Szolgáltató technikai segítséget, konzultációs lehetőséget biztosít a Partner részére Ügyfélszolgálatán útján annak érdekében, hogy a Partner a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használhassa.

Szolgáltatót nem terheli felelősség olyan károk tekintetében, amelyek a Szolgáltatásra meghatározott szabályok mellőzéséből erednek.

A Szolgáltatás kapcsán Szolgáltató köteles

a) az Egyedi Szerződés tartama alatt az Egyedi Szerződésben valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatást folyamatosan nyújtani;

- b) biztosítani a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges technikai adattovábbítást;
- c) fogadja és továbbítja a Tranzakcióra vonatkozó technikai adatokat;
- d) a működési körébe tartozó hiba esetén saját költségén gondoskodik a hiba elhárításáról;
- e) ingyenesen igénybe vehető Ügyfélszolgálatot üzemeltet. A telefonos ügyfélszolgálat hívásával felmerülő telekommunikációs költség a Partnert terheli;
- f) a Vevő részére Fizetési visszaigazolást küld a Szolgáltatás mobilalkalmazásán belül.
- g) a Partner részére a Vevő fizetéséről Fizetési visszaigazolást készít a Szolgáltatáson belül.

A Szolgáltatást, és annak részét képező Szoftvert „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Partnernek.

Partner a tudomásul veszi, hogy a PartnerPay Szolgáltatásnak a Szolgáltató által adott utasításnak nem megfelelő beállítása, illetőleg a beállítások módosítása esetén a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel sem szavatossággal.

Szolgáltató nem vonható felelősségre továbbá mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Partner jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Partner a Szolgáltatást milyen módon és milyen célra használja, így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Partner a tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

Partner kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Szolgáltatóval, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt (különösen, de nem kizárólag az észlelt hiba megjelölése, hiba felmerülésének időpontja, stb.). Partner köteles a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően, szorosán együttműködni a Szolgáltatóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során, és javaslatot tenni a felmerült hiba elhárítására. Partner köteles a hibabejelentés során a Szolgáltató által kért minden információt közölni. Az értesítés késedelméből eredő következményekért felelősség a Partnert terheli.

Partner köteles a Szolgáltatással kapcsolatba kerülő adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. Szolgáltató a Partner számítástechnikai eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem tartozik felelősséggel, kivéve, ha ilyen kárt közvetlenül okoz távoli, vagy a telephelyen végzett beavatkozása, munkavégzése során (pl.: más fájlok, adatbázisok törlése, módosítása, vagy felülírása). Ezért a Partner az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.

Szolgáltató a Szolgáltatás szerződés szerinti működéséért csak jogtiszt és vírusmentes környezetben felel. Szolgáltató nem vonható felelősségre a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

Szolgáltató nem vonható felelősségre a Partnernél vagy bármely harmadik személynél a Partner által a Szolgáltatáshoz kapcsolt adatbázisokból, a Szolgáltatásba a Partner által bevitt adatokból eredően keletkező károkért.

Szolgáltatót nem terheli felelősség semmiféle vírusért vagy a Szolgáltatás elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a Szolgáltatás egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet Partner a Szolgáltatás használata során megfelelő és

időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

Partnert terheli minden olyan üzleti veszteség, bevétel csökkenés vagy bevétel kiesés, amely a Partnernél a Szolgáltatás rendeltetésszerű és szerződés szerinti hibamentes működésével végzett üzleti tevékenysége során bekövetkezik.

Szolgáltató a számára Kártyaadattal való vagy Vevői visszaélés szempontjából gyanús tranzakciókat köteles jelezni a Partnernek, vagy az OTP Bank Nyrt-nek, amennyiben ezt észleli, és szükség esetén adatszolgáltatással köteles segítséget nyújtani a gyanús tranzakciók kivizsgálása érdekében.

### **Partner jogai, kötelezettségei, felelőssége a Szolgáltatás kapcsán**

A Szolgáltatás igénybe vételének feltétele, hogy Partner Pénzforgalmi bankszámlával és az OTP Bank Nyrt. által biztosított virtuális POS terminállal rendelkezzen.

Partner gondoskodik arról, hogy a Szolgáltatás adminisztrációjához szükséges Internet-kapcsolat megfelelően fennálljon, valamint tudomásul veszi, hogy a Fizetési elfogadóhelyen Tranzakciót csak a Szolgáltatás által megadott kiélesítési engedélyt követően lehessen kezdeményezni. Amennyiben a Partner e kötelezettségeit megszegi, az ebből eredő mindennemű kárt viselni köteles.

Partner a számára Kártyaadattal való vagy Vevői visszaélés szempontjából gyanús tranzakciókat köteles jelezni a Szolgáltatónak, vagy az OTP Bank Nyrt-nek, amennyiben ezt észleli, és szükség esetén adatszolgáltatással köteles segítséget nyújtani a gyanús tranzakciók kivizsgálása érdekében.

Partner köteles Vevőitől esetlegesen felmerülő utólag érkező reklamációs eljárások kezelésére, az azokból eredő követelések rendezésére. Partnert e tekintetben terhelő együttműködési kötelezettség a Szerződés megszűnése után is fennáll.

Partner kijelenti és szavatolja, hogy tevékenysége nem sért semmilyen jogszabályt, illetve mások törvényes érdekeit vagy nemzetközi egyezményt, beleértve az adatok titkosságával, nemzetközi hírközlési és műszaki vagy személyi adatok exportjával kapcsolatos jogszabályokat, illetve egyezményeket.

Partner a Kártyás fizetést nem köti minimum és/vagy maximum összeghez, azt vásárlási értéktől függetlenül elfogadja.

Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a bankkártyával fizető Vevőt a más egyéb módon fizető vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány.

Partner kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Fizetési elfogadóhelyen bármilyen okból 1 hónavnál hosszabb időtartamban szünetelteti tevékenységét, azt a Szolgáltatónak 8 naptári nappal a szünetelést megelőzően bejelenti, jelezve a tevékenység folytatásának várható kezdőidőpontját.



Partner 2 munkanapon belül köteles adatainak változását írásban közölni a Szolgáltatóval, amelynek elmulasztásából eredő károkért a Partnert terheli.

Partner hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatás teljesítése érdekében szükséges adatokat – beleértve a Vevők Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatait is – a Szolgáltató nyilvántartsa és felhasználja. Partner hozzájárul továbbá ahhoz is, hogy azon adatait, amelyek a Szolgáltatónál rendelkezésre állnak, a fizetési műveletek teljesítésében részt vevő OTP Bank Nyrt. részére átadja.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés és teljesítésének adatait bizalmasan kezelik, azokat harmadik fél tudomására, illetve nyilvánosságra nem hozzák. A titoktartási kötelezettség a Szerződés hatályának megszűnése után is határidő nélkül fennáll.

Partner köteles gondoskodni a Szolgáltatás eléréséhez szükséges feltételek megteremtéséről, valamint a Vevők Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges lépések megtételéről.

Partner jogosult a Szolgáltatás elérhetőségét hirdetéseiben megjeleníteni.

Partner köteles a Szolgáltatással támogatott bankkártyás fizetés esetén a vásárlókat a Szolgáltató által meghatározott szövegű tájékoztatással ellátni a tranzakció folyamán történő adattovábbítással (a továbbiakban: **Adattovábbítási nyilatkozat**) és az ismétlődő bankkártyás fizetéssel kapcsolatban (a továbbiakban: **Ismétlődő fizetési tájékoztató**).

Partner az Adattovábbítási nyilatkozatot oly módon köteles elhelyezni, hogy a vásárlók a Partner Fizetési elfogadóhelyére történő regisztrációjakor, vagy a bankkártyás fizetési tranzakció indításakor azt kifejezetten jelölőnégyzet (checkbox) kipipálásával elfogadják, ez megvalósulhat a Partner Fizetési elfogadóhelyére vonatkozó általános szerződési feltételekbe építetten, vagy külön adattovábbítási nyilatkozatba foglaltan, vagy a fizetés elindításánál közvetlenül külön megjelenítve.

Partner kötelezettséget vállal, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt termékek, terméktípusok és/vagy szolgáltatások ellenértékének teljesítéséhez teszi lehetővé a Szolgáltatás igénybe vételét. Partner köteles írásban jelezni a Szolgáltatónak, ha az értékesített termékek, terméktípusok és/vagy szolgáltatások körét módosítani kívánja. A Partner módosításra irányuló szándékát írásban kell a Szolgáltatónak jóváhagynia.

Partner kijelenti, hogy nem értékesít olyan árucikkeket, illetve szolgáltatásokat a Fizetési elfogadóhelyen keresztül, amely árthat a Szolgáltató hírnevének és a Kártyatársaságok vagy az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet szabályaiba ütközik (pl. bizonyos felnőtt tartalom, drog, fegyver, szerencsejáték, illegális kereskedelem, stb.), vagy amelyet hatályos jogszabályi rendelkezés tilt. Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben az Egyedi Szerződés hatályba lépését követően a Partner internetes tevékenységi köre megváltozik, vagy Partner ténylegesen olyan tevékenységet folytat, olyan terméket/szolgáltatást árusít, amely a Szolgáltató megítélése szerint árthat a Szolgáltató hírnevének, a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés súlyos megszegésének minősül, és Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint Partnert az okozott kár megfizetésére kötelezni.

Partner vállalja, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt Fizetési elfogadóhely(ek)en (URL) folytatott értékesítés támogatása érdekében veszi igénybe a Szolgáltatást. Partner köteles írásban jelezni a Szolgáltatónak, ha a Fizetési elfogadóhely(ek) internet címét változtatni szeretné. Partner módosításra irányuló szándékát írásban kell a Szolgáltatónak jóváhagynia.

Amennyiben Partner az Egyedi Szerződésben felsorolt Fizetési elfogadóhely(ek)en (URL) kívül más Fizetési elfogadóhely(ek)en is szeretné igénybe venni a Szolgáltatást, azt írásban kell bejelentenie a Szolgáltatónak. Partner a Szolgáltatás új Fizetési elfogadóhely(ek)en történő igénybevételre irányuló szándékát írásban kell a Szolgáltatónak jóváhagynia.

Partner vállalja, hogy külön térítés nélkül a Fizetési elfogadóhely honlapjára jól látható módon elhelyezi a Szolgáltatás logóját, amely linket biztosít a Szolgáltatás honlapjára. Partner ezt a lehetőséget mindaddig biztosítja a Szolgáltató számára, ameddig a Szerződés a Felek között fennáll, vagy Szolgáltató nem kéri írásban e lehetőség megszüntetését. Partner tudomásul veszi, hogy a logót más célra nem használhatja, a Fizetési elfogadóhely honlapján kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve ha Szolgáltatóval erre külön megállapodást kötött.

A logó védjegyjogtalom és szerzői jogi oltalom alatt áll, ezért a logót Partner csak a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, időtartamban és célra használhatja, bármely, jelen ÁSZF-től eltérő használat védjegybitorlást, illetve szerzői jogsértést valósíthat meg, és hátrányos jogkövetkezményeket von maga után.

Szolgáltató a logó Partner által történő használatát jogosult bármikor ellenőrizni, és a szabálytalan vagy a jelen ÁSZF előírásainak nem megfelelő logó használatot megtilthatja és az ezzel kapcsolatos jogi lépések megtételét kezdeményezheti a Partnerrel szemben.

Partner köteles feltüntetni a logót:

a) állandó jelleggel a Vevők részére a fizetési feltételekről szóló kommunikációs oldalakon jól látható részén, amely egyben link is a Szolgáltatás honlapjára;

Partner a logót nem jelenítheti meg transzparens (átlátszó) formában, és mérete csak akkorára kicsinyíthető, amely még szabad szemmel jól látható.

Partner csak a Szolgáltató által a Partnernek biztosított logót jogosult használni és megjeleníteni és csak a saját honlapján, Fizetési elfogadóhelyén, webáruházában, azon a méret kivételével nem változtathat, nem módosíthat.

Partner kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi, a Kártyás fizetési forgalom lebonyolításában résztvevő alkalmazottjával aláírhatja, és a Szolgáltatóhoz az aláírást követő 15 napon belül eljuttatja a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Nyilatkozatot, amely az Egyedi Szerződés 2. számú mellékletben szerepel. Felelősséget vállal azért, hogy kizárólag olyan személyek vesznek részt a bankkártyás tranzakciók kezelésében, akik a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Nyilatkozatot aláírták.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján kialakított, a Fizetési elfogadóhelyet referenciaként megjelölni, ez azonban nem sértheti a Partner üzleti titokvédelemhez fűződő jogát.

### **Szerzői jogok a Szolgáltatással kapcsolatban**

Partner tudomásul veszi, hogy a részére átadásra kerülő valamennyi információ, tény, elgondolás, adat a Szolgáltató szellemi terméke, amely egy üzleti titkokat is tartalmazó bizalmas anyag.

A Szolgáltatás működtetéséhez szükséges, Szolgáltató által létrehozott szoftverek (a továbbiakban: **Szoftver**), továbbá a Szolgáltatás Partnernél történő működéséhez szükséges, Szolgáltató által létrehozott, a Partnernek átadott szoftverek (a továbbiakban: **Szoftver**), beleértve azok forráskódját, tárgyi kódját és dokumentációját is, a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, és azokon a Szolgáltató kizárólagosan rendelkezik valamennyi szerzői vagyoni joggal. A Partner a Szoftverekre vonatkozóan felhasználási engedéllyel, szerzői vagyoni és egyéb jogokkal nem rendelkezik.

Szolgáltató a Partnernek a Szoftver felhasználására nem kizárólagos, a jelen Szerződés időtartamával megegyező időtartamra szóló, területi és példányszámbeli korlátozás nélküli, harmadik személyre tovább nem engedhető és tovább nem ruházható felhasználási engedélyt ad, amely alapján a Partner jogosult a Szoftvert a Partner tulajdonában vagy jogszerű használatában álló eszközökre telepíteni, azokon képernyőn megjeleníteni, futtatni,

Partner nem jogosult a Szoftver jelen ÁSZF-et meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására.

Szolgáltató kizárólag a Partnernek átadott eredeti Szoftver karbantartását, hibajavítását, supportját végzi el, amennyiben a Partner a Szoftverben bármilyen módosítást hajt végre, úgy Szolgáltató a Szoftver karbantartását, supportját, hibajavítását megszünteti, és az ilyen módosított szoftverben bekövetkező bármilyen hibáért, vagy a Partner adataiban, eszközeiben a módosított szoftver által okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Szolgáltató nem szavatolja a Szoftver hibamentességét.

Partner a Szoftvernek kizárólag a legutolsó frissített verziójának felhasználására jogosult, a legutolsó frissített verziót megelőző verziók felhasználására az új verzió Partnernél történő telepítését vagy frissítését követően a Partner nem jogosult.

Partner nem jogosult arra, hogy a Szoftvert vagy annak bármely részét harmadik személy részére allicenciában adja, átruházza, a felhasználási jogot átengedje és a jelen ÁSZF-ből eredő jogait vagy azok bármely részét harmadik személyekre engedményezze.

Partner nem jogosult a Szoftver, vagy annak bármely elemét, sem a szoftver dokumentációját terjeszteni, közzétenni, továbbá harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.

## **Titoktartás**

Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban vagy annak teljesítése során akár közvetlenül, akár közvetetten, bármilyen formában tudomására jutott valamennyi információt titokban tartja. A titoktartási kötelezettség kiterjed különösen a Felekkel, a Szolgáltatással kapcsolatosan a Felek által egymás részére nyújtott szolgáltatással illetve termékkel, az ezzel kapcsolatos beszerzéssel, fejlesztéssel, információs rendszerekkel, eljárási módszerrel, szellemi tulajdonnal kapcsolatos információkra, az ezekkel kapcsolatos technikai, pénzügyi, gazdasági, műszaki, szervezési információkra, árképzés technikájával és elveivel, fogyasztói körrel, könyveléssel, humánerőforrás managementtel, marketinggel, eladási és fogyasztási adatokkal és statisztikákkal, személyzettel, üzleti és műszaki tervekkel, stratégiával, üzleti rendszerekkel, üzleti titkokkal, know-how-val kapcsolatban a Partner tudomására jutott bármely információra (a továbbiakban: **Információ**).

Partner köteles az Egyedi Szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti titokként kezelni a Fizetési elfogadóhelyen vásárló személyre vonatkozó minden adatot és információt, amelyre a jelen szerződés Információkra vonatkozó rendelkezései alkalmazandók, és azokat köteles

jogszerűen kezelni. E kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és amely magatartással okozott kár tekintetében a Partner teljes anyagi felelősséggel tartozik.

Partner nem jogosult másolatot és kivonatot készíteni az Információkról, sem az azokat tartalmazó dokumentumokról, az Információkat nem módosíthatja, semmilyen módon nem változtathatja meg, nem hozhatja nyilvánosságra, nem teheti hozzáférhetővé, és nem adhatja át, illetve nem közölheti semmilyen formában, semmilyen célból harmadik személlyel.

Partner az Információt csak olyan kijelölt személyzeti, alkalmazotti körnek, továbbá a teljesítésben közreműködő harmadik személyeknek és csak olyan mértékben adja át, akik jogosultak az Információk megismerésére és amely esetében feltétlenül szükséges az Információk megismerése a jelen szerződés teljesítéséhez.

A jelen titoktartási kötelezettség kiterjed az Információval kapcsolatos témájú előadás, irat, tanulmány, tudományos munka, szakirodalmi mű, tudományos vagy egyéb újságcikk elkészítésére és megjelentetésére is, erre a Partner kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

Partner harmadik személyek felé – ide nem értve a teljesítésben közreműködő harmadik személyeket – csak akkor és olyan mértékben közölheti az Információt, amikor és amilyen mértékben erre jogszabály vagy bíróság jogerős döntésben kötelezi.

Partner köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben bármely Információ jogosulatlan felhasználásáról, közléséről vagy terjesztéséről, illetve arról szerez tudomást, hogy illetéktelen harmadik személy részére az Információ bármely módon hozzáférhetővé vált. Partner köteles a Szolgáltatóval minden ésszerű módon együttműködni a jogosulatlan felhasználás és terjesztés megakadályozásában.

A titoktartási kötelezettség kiterjed a Partner által foglalkoztatott munkavállalókra, a Partner által a jelen szerződés teljesítéséhez igénybe vett, a Partnerrel megbízási, vállalkozási, munkavégzésre irányuló egyéb, vagy bármely más polgári jogi jogviszonyban álló személyekre, a Partner vezető tisztségviselőire is, továbbá az ő tagsági részesedésükkel vagy vezetői tisztségviselői részvételükkel működő gazdasági társaságra.

Partnert a jelen szerződés szerinti titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés megszűnését, illetve megszüntetését követően is korlátlan mértékben és ideig terheli.

Jutalékok, díjak

**A Szolgáltatáshoz az alábbi fizetési kötelezettségek tartoznak:**

- a) Csatlakozási díj
- b) Jutalék
- c) Havidíj
- d) Banki költség

**Csatlakozási díj**

Partner a Szolgáltatás igénybevételéért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Csatlakozási díjat fizet. A Csatlakozási díj megfizetése az Egyedi Szerződés hatályba lépésének feltétele. A Csatlakozási díj összegéről Szolgáltató az Egyedi Szerződés megkötését követő 3 munkanapon belül számlát állít ki és küld meg a Partnernek. A Partner köteles a Csatlakozási

díjat a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon belül a számlán feltüntetett, a Szolgáltató pénzforgalmi bankszámlájára átutalni.

#### Jutalék

Szolgáltató minden egyes sikeresen feldolgozott Tranzakcióért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Jutalékot számít fel a Partnernek. Szolgáltató a Jutalékot a Partner részére az Elszámolási időszak lejártát követően átutalandó pénzeszegekből vonja le, a Partner a Jutalék beszámítással történő megfizetéséhez az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul. Szolgáltató a saját döntési jogkörében eljárva jogosult bármikor időlegesen vagy huzamosan bármely Partnernek a Jutalékból bármekkora kedvezményt adni az általa meghatározott időtartamra, a kedvezmény biztosítása a Partnerrel kötött Egyedi Szerződés módosítását nem igényli.

A Jutalékról a Szolgáltató az adott hónapban generálódott sikeresen autorizált Tranzakciók után, a következő hónap 15. napjáig számlát állít ki, és küld meg a Partnernek, a Partner által megadott e-mail címre.

Partner vállalja, hogy a sikeres Tranzakció elszámolásáért a Jutalékot semmilyen formában sem háríthatja át a Vevőre, valamint hogy a Fizetési elfogadóhelyen online kártyás fizetés útján vásárló Vevőt semmilyen módon nem hozza hátrányosabb helyzetbe a más módon fizető Vevőkkel szemben.

#### Havidíj

Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben úgy állapodtak meg, Szolgáltató a Forint alapú elfogadás esetén a Szolgáltatásért havi rendszerességgel az Egyedi Szerződésben meghatározott összegű díjra jogosult, amelyről havonta, minden tárgyhót követő hónap 15. napjáig számlát állít ki Partnernek.

#### **A Szerződés megszűnése és megszüntetése esetén irányadó általános rendelkezések**

Az Egyedi Szerződés bármely okból történő megszűnésével vagy megszüntetésével a jelen ÁSZF a Felek közötti jogviszony tekintetében is hatályát veszíti.

A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a Feleknek az Egyedi Szerződés megszűnése előtt teljesített Tranzakciókkal kapcsolatos, illetve az Egyedi Szerződés megszűnése után esetlegesen még fennmaradó kötelezettségeit. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a már megfizetett Csatlakozási díj nem jár vissza a Partnernek. Az Egyedi Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén továbbá a Felek a megszűnés időpontjától számított 15 napon belül elszámolnak egymással.

Partner az Egyedi Szerződés megszűnésének napjától biztosítja, hogy további Tranzakciók során a Szolgáltatás ne legyen a Vevők számára hozzáférhető.

A Szerződés bármely okból, vagy bármely jogcímen történő megszűnése esetében a Partner köteles a Szolgáltatásra utaló jelzéseket az Fizetési elfogadóhelyről haladéktalanul eltávolítani. A Partner felel azokért a károkért, amely azzal összefüggésben merül fel, hogy a Partner nem, vagy hiányosan és/vagy késedelmesen távolította el Szolgáltatásra utaló jelzéseket a Fizetési elfogadóhelyről.

#### **Felmondás**

Felek jogosultak a Szerződést 90 napos felmondási idővel bármikor, indokolás nélkül, a másik Félnek küldött írásbeli értesítéssel felmondani.

Azonnali hatályú felmondás

Felek a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a sérelmet elszenvedő Fél jogosult a szerződésszegő Félhez intézett értesítésével az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az azonnali hatályú felmondást megalapozó súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a Partner bármely lényeges kötelezettségét súlyosan, vagy ismételten megsérti;
- b) a Partner a Szolgáltatás hibás működését előidézi, vagy a Szolgáltató által javasolt, hibás működés kijavításához szükséges módosításokat a Szolgáltató kijavításra vonatkozó javaslatának kézhezvételétől számított három (3) napon belül nem hajtja végre;
- c) a Partner a Szolgáltatással kapcsolatos tevékenységével összefüggésben sérti a Szolgáltató üzleti hírnevét,
- d) alapos gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy a Partner jogsértő és/vagy gondatlan magatartása következtében bármely Kártyaadatokkal kapcsolatos visszaélés történt;
- e) a tárgy hónapban reklamált/visszaéléses Tranzakciók aránya a Partner megelőző havi Elszámolási időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 30 százalékát meghaladja és a kereskedelmi tevékenysége, gondatlan és/vagy jogszerűtlen magatartása miatt feltételezhető, hogy ez az arány a jövőben is hasonlóképpen alakul;
- f) a Szolgáltatás a Szolgáltatónak felróható okból 7 napot meghaladó időtartamra nem üzemel és a Szolgáltató a Partnert erről a Szolgáltatás leállítását legalább 24 órával megelőzően nem értesítette.
- g) minden olyan ok, magatartás, esemény, amelyet jogszabály, jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés súlyos szerződésszegésnek minősít, vagy elkövetése esetére azonnali hatályú felmondási jogot biztosít valamelyik félnek.

Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha olyan esemény, vagy események sorozata következik be, amely a Szolgáltató megítélése szerint hatással lehet a Partner azon képességére, vagy készségére, hogy eleget tegyen az Egyedi Szerződésből és/vagy a jelen ÁSZF-ből vagy jogszabályból folyó kötelezettségeinek, így különösen fizetési kötelezettségeinek.

Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az OTP Bank Nyrt, valamely Nemzetközi kártyatársaság és/vagy az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet erre felszólítja.

Az ÁSZF 35-69. pontjában előírt kötelezettségek Partner általi megszegése, valamint a titoktartási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Partner az Egyedi Szerződésben szereplő tevékenységi körének, vagy az árusított termék/szolgáltatás körének megváltozását a változástól számított 15 naptári napon belül nem jelenti be írásban a Szolgáltatónak, vagy a módosult áruk, tevékenységek, illetőleg szolgáltatások köre nem felel meg a jelen ÁSZF-ben meghatározott követelményeknek.

Szolgáltató jogosult a bankok és a Vevők közösségét védő szervezetek (pl. Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adó- és Vámhivatal, nemzetközi kártyatársaságok) bármelyikének javaslatára, kérésére vagy jelzése alapján azonnali hatállyal, írásban felmondani az Egyedi Szerződést.

Partner szerződésszegése esetén a Partner köteles a Szolgáltatónak okozott valamennyi kárt megtéríteni, minden ilyen kár az egyedi szerződés aláírásakor és a károkozó magatartás tanúsításakor előrelátható kárnak minősül.

Partner nem jogosult a Szolgáltatóval szembeni igényét a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben sem önállóan, sem a Szolgáltatóval egyetemlegesen érvényesíteni. Szolgáltató vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

Közös megegyezés

A Szerződést bármelyik Fél kezdeményezésére, bármikor jogosultak közös megegyezéssel írásban megszüntetni.

### **Közreműködő igénybevétele, adatkezelés, adatvédelem, felelősség**

Partner tudomásul veszi, hogy a Tranzakciók engedélyezése, lebonyolítása a Szolgáltatástól független, az OTP Bank Nyrt-vel kötött szerződés alapján kerül teljesítésre, amelyhez a Szolgáltatás kizárólag technikai adattovábbításban álló kiegészítő szolgáltatást nyújt. A Szolgáltatás teljesítéséhez Szolgáltató jogosult harmadik személyt igénybe venni, akinek a teljesítéséért Szolgáltató úgy felel, mint a saját teljesítéséért.

Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő adatbiztonság érdekében adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot, illetve eljárást alakít ki és ennek betartását évente ellenőrzi.

Partner tudomásul veszi, és ahhoz kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul, hogy a telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató rögzítse, és azt a vita esetén felhasználja.

Partner Kártyaadatokat saját felületén sem bekérni, sem azokat semmilyen formában tárolni nem jogosult.

### **Ügyfélszolgálat**

Partner az általa nyújtott szolgáltatások, illetve áruk tekintetében felmerült Vevői panaszokat saját szabályzata szerint kezeli.

Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatban felmerült Vevői panaszokat kezeli saját erre vonatkozó szabályzata szerint.

### **Vegyes rendelkezések**

Amennyiben jelen megállapodás valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.

A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés a hozzá tartozó mellékletekkel együtt képezi a Felek között a teljes szerződést és felülír minden, az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően azonos tárgyban egymással folytatott valamennyi tárgyalást, levelezést, megállapodást.

Felek a jelen szerződéssel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a tértivevényes postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés. A szerződés módosításával, megszüntetésével, a Felek egymással szembeni követeléseivel kapcsolatos értesítések tekintetében a Felek az e-mailes értesítést nem, kizárólag a papír alapon megtett nyilatkozatokat fogadják el.

Felek kifejezetten úgy állapodnak meg, hogy a tértivevényes postai küldemény útján eljuttatott értesítést kézbesítettnek tekintik akkor is, ha az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” vagy bármely más, ezzel azonos értelmű jelzéssel érkezik

vissza a címzettől, ha a küldeményt a másik fél cégjegyzékbe bejegyzett székhelyének címére vagy a címzettnek a másik fél részére írásban bejelentett címére küldték.

Felek a kapcsolattartásra jogosult személyeket az Egyedi Szerződésben jelölik meg. Bármelyik Fél kapcsolattartó személyeiben és elérhetőségeiben bekövetkezett változást köteles a tudomásszerzéstől, illetve a változás bekövetkezésétől számított 5 munkanapon belül a másik Félnek bejelenteni.

Az ellenkező bizonyításáig az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:

- a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
- b) légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
- c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig,
- d) postai küldeményként történő kézbesítésnél tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpontban, annak hiányában a postára adástól számított 5. munkanapon.

Az esetleges mellékletek a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Budapest, 2016. június 1.